



**POSIBLES CAUSAS DE FALLOS** (Español)

**POSSIBLE CAUSES OF FAILURES** (English)

**CAUSES POTENTIELLES DE PROBLÈMES** (Français)

**POSSIBILI ANOMALIE** (Italiano)

**POSSÍVEIS CAUSAS DE FALHAS** (Português)

**ВОЗМОЖНАЯ ПРИЧИНА НЕИСПРАВНОСТИ, ЗАЯВЛЕННОЙ В РЕКЛАМАЦИИ**

## POSIBLES CAUSAS DE FALLOS



SINTOMAS OBSERVADOS						POSIBLE CAUSA	PROVOCADA POR	SOLUCIÓN
FUNDIDO	ZUMBIDO O RUIDO	PARPADEO	LUZ TENUE	SALTO AUTOMÁTICO	SALTO DIFERENCIAL			
					x	DERIVACIÓN A TIERRA	CABLES NO AISLADOS POR FALTA DE PROTECCIÓN O RECUBRIMIENTO DAÑADO (FRECUENTE EN CASO DE HUMEDAD)	LOCALIZAR EL PUNTO DE DERIVACIÓN Y AISLARLO CORRECTAMENTE.
	x	x	x			INTERRUPTOR CON SEÑALIZACIÓN	ESTE TIPO DE INTERRUPTORES TIENEN UN DIODO LED QUE SEÑALIZA LA POSICIÓN DEL INTERRUPTOR EN LA OSCURIDAD, ESTOS DEJAN PASAR UN MÍNIMO DE LUZ PARA ENCENDERLOS	CAMBIAR EL INTERRUPTOR POR OTRO SIN LED O COLOCAR CONDENSADORES EN LOS PUNTOS DE ILUMINACIÓN QUE SE QUEDEN ENCENDIDOS DE FORMA TENUE.
	x	x		x		NEUTRO CRUZADO CON LA FASE EN EL RETORNO DEL INTERRUPTOR	SE HA INTERRUMPIDO EL NEUTRO CON EL INTERRUPTOR EN VEZ DE LA FASE	DESCRUZARLO, SE DEBE INTERRUMPIR LA FASE Y NO EL NEUTRO.
x			x	x		SOBRETENSIONES ELÉCTRICAS	COMPAÑÍA ELÉCTRICA SUMINISTRADORA TORMENTAS ELÉCTRICAS - RAYOS COMPONENTES DE POTENCIA ELÉCTRICA EXTERNOS A NUESTRA INSTALACIÓN	COLOCACIÓN DE PROTECTOR DE SOBRETENSIONES TRANSITORIAS Y/O PERMANENTES
x	x	x	x			INSTALACIÓN DE POTENCIOMETRO INADECUADO	SISTEMA INCOMPATIBLE DE DIMADO	COLOCAR SISTEMA DE DIMADO COMPATIBLE, ACTUALMENTE EN NUESTRAS LÁMPARAS SCHULLER, SON <b>ESPECÍFICOS LED, 0-10V</b> Ó <b>PWM</b> SEGÚN INDICACIONES TÉCNICAS.
x	x	x	x			VARIACIONES DE VOLTAJE EN LA ENTRADA A LA LUMINARIA	REGULADORES DE INTENSIDAD, POTENCIOMETROS, DIMERS, CONTROLES DE ILUMINACIÓN (POR COMPONENTES DOMÓTICOS O APLICACIONES MÓVILES)	DESCONECTAR ESTOS DE ESE PUNTO DE LUZ YA QUE EL ARTÍCULO O ALGUNO DE SUS COMPONENTES NO SON COMPATIBLES. NO SON DIMABLES.
x	x	x	x	x		MOTORES CONECTADOS EN EL LINEAL DE ILUMINACIÓN	PICOS DE TENSIÓN GENERADOS EN EL ARRANQUE DE LOS MOTORES (TOLDOS, PERSIANAS, PUERTAS, AIRE ACONDICIONADO, VENTILADORES, ETC.).	DESCONECTAR ESOS MOTORES DEL LINEAL DE ILUMINACIÓN
x	x	x	x	x		CONEXIONES DÉBILES	EMPALMES POCO APRETADOS O TOCANDOSE PARCIALMENTE	ASEGURAR TODOS LOS EMPALMES CON CONTACTO COMPLETO Y APRETADOS CORRECTAMENTE.
x	x	x	x	x		COLOCACIÓN DE SUMINISTRO ELÉCTRICO ALTERNATIVO SIN ESTABILIZADORES DE VOLTAJE DENTRO DE NORMATIVA	GENERADORES DE GASOIL, GAS, EÓLICO, SOLAR, FOTOVOLTAICO, ETC., EN SU ARRANQUE O VARIACIONES DE VELOCIDAD QUE GENERAN PICOS DE TENSIÓN.	O DESCONECTAR ESTOS GENERADORES ALTERNATIVOS O COLOCAR UN ESTABILIZADOR DE TENSIÓN ACORDE A LA NORMATIVA ELÉCTRICA DE BAJA TENSIÓN.



## POSSIBLE CAUSES OF FAILURES

PROBLEM						POSSIBLE CAUSE	CAUSED BY	SOLUTION
BLOWN	BUZZING OR NOISE	BLINKING	DIM LIGHT	TRIPPED FUSE	TRIPPED CIRCUIT BREAKER			
					X	EARTHING SYSTEM	CABLES NOT INSULATED DUE TO LACK OF PROTECTION OR DAMAGED COATING (COMMON IN AREAS OF HIGH HUMIDITY).	LOCATE THE EARTHING POINT AND INSULATE CORRECTLY
	X	X	X			SWITCH WITH SIGNALING	THIS TYPE OF SWITCH HAS AN LED THAT INDICATES THE POSITION OF THE SWITCH IN THE DARK, THESE ALLOW A TINY AMOUNT OF LIGHT TO PASS THROUGH TO TURN THEM ON	CHANGE THE SWITCH FOR ONE WITHOUT LED OR PLACE CAPACITORS THAT STAY DIMLY LIT IN THE LIGHTING POINTS.
	X	X		X		NEUTRAL AND LIVE WIRES CROSSED IN THE RETURN CABLE OF THE SWITCH.	THE SWITCH HAS CUT OFF THE NEUTRAL INSTEAD OF THE LIVE WIRE	UNCROSS THE WIRES; THE LIVE WIRE MUST BE CUT OFF INSTEAD OF THE NEUTRAL.
X			X	X		ELECTRICAL SURGES	ELECTRICAL SUPPLY COMPANY - ELECTRICAL STORMS – LIGHTNING- ELECTRICAL POWER COMPONENTS EXTERNAL TO OUR INSTALLATION	INSTALL A PERMANENT OR TRANSIENT OVERVOLTAGE PROTECTION DEVICE
X	X	X	X			INADEQUATE POTENTIOMETER INSTALLATION	INCOMPATIBLE DIMING SYSTEM	INSTALL A COMPATIBLE DIMMING SYSTEM. FOR OUR SCHULLER LAMPS THESE ARE CURRENTLY SPECIFIC LEDs, 0-10V OR pwm DEPENDING ON THE TECNHICAL SPECIFICATIONS.
X	X	X	X			VARIATIONS IN VOLTAGE IN THE POWER INPUT OF THE LUMINAIRE	INTENSITY REGULATORS, POTENTIOMETERS, DIMMERS, LIGHTING CONTROL SYSTEMS (THROUGH HOME AUTOMATION COMPONENTS OR MOBILE APPLICATIONS)	DISCONNECT FROM THE POWER SUPPLY, AS THE DEVICE, OR SOME OF ITS COMPONENTS, MAY NOT BE COMPATIBLE. THEY ARE NOT DIMABLE.
X	X	X	X	X		MOTORS CONNECTED TO THE LINEAR LIGHTING CIRCUIT	VOLTAGE PEAKS GENERATED BY THE STARTING OF MOTORS (AWNINGS, BLINDS, DOORS, AIR CONDITIONING, FANS, ETC).	DISCONNECT THESE MOTORS FROM THE LINEAR LIGHTING CIRCUIT
X	X	X	X	X		WEAK CONNECTIONS	LOOSE WIRE CONNECTION, OR ONLY PARTIALLY CONNECTED	ENSURE ALL WIRES ARE SPLICED CORRECTLY AND PROPERLY TIGHTENED.
X	X	X	X	X		INSTALLATION OF AN ALTERNATIVE ELECTRICAL SUPPLY WITHOUT VOLTAGE STABILIZERS WITHIN REGULATIONS	GASOIL GAS, WIND, SOLAR, PHOTOVOLTAIC GENERATORS, ETC., DURING START-UP OR CHANGES IN SPEED THAT GENERATE VOLTAGE PEAKS.	EITHER DISCONNECT THESE ALTERNATIVE GENERATORS OR INSTALL A VOLTAGE STABILIZER THAT FALLS IN LINE WITH LOW VOLTAGE ELECTRICAL REGULATIONS.

## SOURCES POTENTIELLES D'INCIDENTS



SYMPTÔMES OBSERVÉS						SOURCE POTENTIELLE DE L'INCIDENT	DÛ À	SOLUTION
AMPOULE OU LED GRILLÉE	BOURDONNEMENT OU BRUIT	CLIGNOTEMENT	LUMIÈRE FAIBLE	SAUT DU DISJONCTEUR AUTOMATIQUE	DISJONCTION DU DIFFÉRENTIEL			
					x	PHASE RELIÉE À LA TERRE	CÂBLES NON OU MAL ISOLÉS, GAINES ENDOMMAGÉES (FRÉQUENT EN CAS D'HUMIDITÉ)	IDENTIFIER LE POINT DE DÉRIVATION ET ISOLER CONVENABLEMENT LES CÂBLES.
	x	x	x			INTERRUPTEUR AVEC VOYANT LUMINEUX	CES INTERRUPTEURS COMPORTENT UNE DIODE LED INDIQUANT LA POSITION DE L'INTERRUPTEUR DANS L'OBSCURITÉ. ILS LAISSENT PASSER UN MINIMUM DE COURANT AFIN D'ALIMENTER CETTE LUMIÈRE DE REPÉRAGE.	CHANGER L'INTERRUPTEUR POUR UN MODÈLE SANS VOYANT LUMINEUX OU PLACER DES CONDENSATEURS SUR LES POINTS D'ÉCLAIRAGE PRÉSENTANT UNE FAIBLE LUMIÈRE RÉSIDUELLE.
	x	x		x		ERREUR DE CONNEXION DANS L'INTERRUPTEUR	LE NEUTRE A ÉTÉ INTERVERTI AVEC LA PHASE DANS L'INTERRUPTEUR.	RECONNECTER CORRECTEMENT LES CÂBLES. L'INTERRUPTEUR DOIT TOUJOURS COUPER LA PHASE ET NON LE NEUTRE.
x			x	x		SURTENSIONS ÉLECTRIQUES	FOURNISSEUR D'ÉLECTRICITÉ - ORAGES - TEMPÊTES - Foudre - FONCTIONNEMENT D'APPAREILS À FORTE PUISSANCE ÉLECTRIQUE EXTERNES À L'INSTALLATION.	INSTALLATION D'UN MODULE DE PROTECTION CONTRE LES SURTENSIONS TRANSITOIRES ET PERMANENTES.
x	x	x	x			INSTALLATION D'UN POTENTIOMÈTRE INCOMPATIBLE.	DIMMER INCOMPATIBLE	INSTALLER UN DIMMER COMPATIBLE: SPÉCIFIQUE LED 0-10V OU PWM UNIQUEMENT. S'ASSURER QUE VOTRE MODÈLE SCHULLER EST BIEN DIMMABLE. CONSULTER LES SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES.
x	x	x	x			VARIATIONS DE TENSION À L'ARRIVÉE ÉLECTRIQUE DU LUMINAIRE	PRÉSENCE DE RÉGULATEURS D'INTENSITÉ, DE POTENTIOMÈTRES, DE DIMMERS, OU D'AUTRES CONTRÔLES D'ÉCLAIRAGE (ÉLÉMENTS DOMOTIQUES OU APPLICATIONS POUR SMARTPHONE)	DÉCONNECTER CES ÉLÉMENTS DE LA SOURCE LUMINEUSE. L'ARTICLE OU CERTAINS DE SES COMPOSANTS NE SONT PAS COMPATIBLES. NON DIMMABLES.
x	x	x	x	x		MOTEURS CONNECTÉS AU CIRCUIT D'ÉCLAIRAGE.	PICS DE TENSION CRÉÉS AU DÉMARRAGE DES MOTEURS (VOLETS, STORES, PORTES, CLIMATISATION, VENTILATEURS, ETC.).	DÉCONNECTER CES MOTEURS DE LA LIGNE D'ÉCLAIRAGE.
x	x	x	x	x		MAUVAIS RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE	RACCORDEMENT PEU SERRÉ OU EN CONTACT PARTIEL	S'ASSURER DU CONTACT CORRECT DE TOUS LES RACCORDS ET LES RESSERRER FORTEMENT.
x	x	x	x	x		PRÉSENCE D'UNE SOURCE D'ÉNERGIE ALTERNATIVE SANS STABILISATEURS DE TENSION NORMALISÉS	GÉNÉRATEURS À GASOIL, GAZ, ÉOLIENNE, PANNEAU SOLAIRE PHOTOVOLTAÏQUE, ETC... GÉNÉRATION DE PICS DE SURTENSION AU DÉMARRAGE OU LORS DE VARIATIONS DE FONCTIONNEMENT.	DÉBRANCHER CES GÉNÉRATEURS ALTERNATIFS OU PLACER UN STABILISATEUR DE TENSION CONFORMÉMENT AUX NORMES ÉLECTRIQUES DE BASSE TENSION.

**EN GÉNÉRAL:**

PHASE : COULEUR SOMBRE (MARRON OU NOIR). NEUTRE : BLEU. TERRE : JAUNE RAYÉ DE VERT.

## POSSIBILI ANOMALIE



ANOMALIE RISCOSE						CAUSE POSSIBILI	ANOMALIA PROVOCATA DA	SOLUZIONE
FULMINATO	RONZIO O RUMORE	LAMPEGGIAMENTO	LUCE TENUE	SCATTO DISPOSITIVO AUTOMANICO	SCATTO DEL DIFFERENZIALE			
					X	DERIVAZIONE A TERRA	CAVI ELETTRICI SENZA PROTEZIONE O CON RIVESTIMENTO DANNEGGIATO (DI SOLITO PER L'UMIDITÀ)	INDIVIDUARE IL PUNTO DI DERIVAZIONE E ISOLARLO ADEGUATAMENTE
	X	X	X			INTERRUTTORE DI SEGNALAZIONE	QUESTO TIPO DI INTERRUTTORI HA UN DIODO LED CHE PERMETTE DI INDIVIDUARE, GRAZIE A UN MINIMO DI LUCE CHE LASCIA PASSARE, LA SUA POSIZIONE AL BUIO IN MODO DA POTER ESSERE ACCESSO	SOSTITUIRE L'INTERRUTTORE CON UN ALTRO PRIVO DI LED, O COLLOCARE UN CONDENSATORE CHE LO MANTENGA ACCESSO CON LUCE TENUE
	X	X		X		NEUTRO INVERTITO CON FASE IN RITORNO ALL'INTERRUTTORE	L'INTERRUTTORE DISATTIVA IL NEUTRO E NON LA FASE	INVERTIRE I CAVI: VA INTERROTTA LA FASE E NON IL NEUTRO
X			X	X		SOVRATENSIONI ELETTRICHE	COMPAGNIA ELETTRICA FORNITRICE; TEMPORALI ELETTRICI - LAMPI; COMPONENTI ELETTRICI DI ALTRE INSTALLAZIONI ESTERNE ALL'IMPIANTO	COLLOCARE PROTETTORI TRANSITORI E/O PERMANENTI DI SOVRATENSIONE
X	X	X	X			INSTALLAZIONE DI POTENZIOMETRO INADEGUATO	SISTEMA INCOMPATIBILE DI DIMMERAGGIO	COLLOCARE UN SISTEMA DI DIMMERAGGIO COME QUELLO INSTALLATO SULLE LAMPADE SCHULLER, 0-10V O PWM SECONDO LE SPECIFICHE TECNICHE DEL PRODOTTO, COMPATIBILE CON LAMPADE LED.
X	X	X	X			SBALZI DI VOLTAGGIO IN ENTRATA SULL'APPARECCHIO LUMINOSO	REGOLATORI D'INTENSITÀ, POTENZIOMETRI, DIMMERS, CONTROLLI D'ILLUMINAZIONE (PER COMPONENTI DOMOTICHE O APPLICAZIONI MOBILI)	SCONNETTERE I DISPOSITIVI MENZIONATI DALL'APPARECCHIO LUMINOSO IN QUESTIONE, DATO CHE LO STESSO O QUALCUNO DEI SUOI COMPONENTI È INCOMPATIBILE CON QUELLI OPPURE CHE TALI DISPOSITIVI NON SONO DIMMERABILI
X	X	X	X	X		MOTORI CONNESSI AI CAVI DELL'ISTALLAZIONE ELETTRICA PER L'ILLUMINAZIONE.	PICCHI DI TENSIONE GENERATI DALL'ACCENSIONE DEI MOTORI (TENDONI, PERSIANE, PORTE, ARIA CONDIZIONATA, VENTILATORI, ECC.)	SCONNETTERE I SUDDETTI MOTORI DAI CAVI DELL'ISTALLAZIONE ELETTRICA PER L'ILLUMINAZIONE
X	X	X	X	X		CONNESSIONI DEBOLI	ALLACCIAMENTI POCO SALDI O PARZIALMENTE A CONTATTO	FISSARE SILDAMENTE E CORRETTAMENTE TUTTI GLI ALLACCI PER UN CONTATTO STABILE
X	X	X	X	X		COLLOCAZIONE DI FONTI DI ENERGIA ELETTRICA ALTERNATIVA SENZA STABILIZZATORI DI VOLTAGGIO A NORMA	AVVIAMENTO O VARIAZIONE DI VELOCITÀ DI GENERATORI DIESEL, A GAS, ENERGIA EOLICA, SOLARE, FOTOVOLTAICA, ECC. CHE PROVOCANO PICCHI DI TENSIONE.	SCONNETTERE I SUDDETTI GENERATORI ALTERNATIVI O UTILIZZARE UNO STABILIZZATORE DI TENSIONE CONSENTITO DALLE NORME IN MATERIA DI ENERGIA ELETTRICA A BASSA TENSIONE.

## POSSÍVEIS CAUSAS DE FALHAS



SINTOMAS OBSERVADOS						POSSÍVEL CAUSA	PROVOCADA POR	SOLUÇÃO
FUNDIDO	ZUMBIDO OU RUÍDO	INTERMITÊNCIA	LUZ TÊNUE	SALTO AUTOMÁTICO	SALTO DIFERENCIAL			
					x	DERIVAÇÃO À TERRA	CABOS NÃO ISOLADOS POR FALTA DE PROTEÇÃO OU REVESTIMENTO DANIFICADO (FREQUENTE EM CASO DE HUMIDADE)	LOCALIZAR O PONTO DE DERIVAÇÃO E ISOLÁ-LO CORRETAMENTE.
	x	x	x			INTERRUPTOR COM SINALIZAÇÃO	ESTE TIPO DE INTERRUPTORES TEM UM DIODO LED QUE SINALIZA A POSIÇÃO DO INTERRUPTOR NA ESCURIDÃO, ESTES DEIXAM PASSAR UM MÍNIMO DE LUZ PARA OS ACENDER	TROCAR O INTERRUPTOR POR OUTRO SEM LED OU COLOCAR CONDENSADORES NOS PONTOS DE ILUMINAÇÃO QUE FICAM ACESOS DE FORMA TÊNUE.
	x	x		x		NEUTRO CRUZADO COM A FASE NO RETORNO DO INTERRUPTOR	O NEUTRO FOI INTERROMPIDO COM O INTERRUPTOR EM VEZ DA FASE	DESCRUZAR, DEVE-SE INTERROMPER A FASE E NÃO O NEUTRO.
x				x	x	SOBRETENSÕES ELÉTRICAS	COMPANHIA DE ELETRICIDADE ABASTECEDORA TEMPESTADES ELÉTRICAS - RAIOS COMPONENTES DE POTÊNCIA ELÉTRICA EXTERNOS À NOSSA INSTALAÇÃO	COLOCAÇÃO DE PROTETOR DE SOBRETENSÕES TRANSITÓRIAS E/OU PERMANENTES
x	x	x	x			INSTALAÇÃO DE POTENCIÓMETRO INADEQUADO	SISTEMA INCOMPATÍVEL DE REGULAÇÃO	COLOCAR SISTEMA DE REGULAÇÃO COMPATÍVEL, ATUALMENTE, NOS NOSSOS CANDEEIROS SCHULLER, SÃO <b>ESPECÍFICOS LED, 0-10V</b> OU <b>PWM</b> SEGUNDO AS INDICAÇÕES TÉCNICAS.
x	x	x	x			VARIAÇÕES DE TENSÃO NA ENTRADA PARA A LUMINÁRIA	REGULADORES DE INTENSIDADE, POTENCIÓMETROS, DIMERS, CONTROLOS DE ILUMINAÇÃO (POR COMPONENTES DOMÓTICOS OU APLICAÇÕES MÓVEIS)	DESLIGAR ESTES DESSE PONTO DE LUZ POIS O ARTIGO OU UM DOS SEUS COMPONENTES NÃO SÃO COMPATÍVEIS. NÃO SÃO REGULÁVEIS.
x	x	x	x	x		MOTORES LIGADOS NO LINEAR DE ILUMINAÇÃO	PICOS DE TENSÃO GERADOS NO ARRANQUE DOS MOTORES (TOLDOS, PERSIANAS, PORTAS, AR CONDICIONADO, VENTILADORES, ETC.).	DESLIGAR ESSES MOTORES DO LINEAR DE ILUMINAÇÃO
x	x	x	x	x		LIGAÇÕES FRACAS	UNIÕES POUCO APERTADAS OU A TOCAREM-SE PARCIALMENTE	ASSEGURAR TODAS AS UNIÕES COM CONTACTO COMPLETO E APERTADAS CORRETAMENTE.
x	x	x	x	x		COLOCAÇÃO DE ABASTECIMENTO ELÉTRICO ALTERNATIVO SEM ESTABILIZADORES DE TENSÃO DENTRO DE NORMATIVA	GERADORES DE GASÓLEO, GÁS, EÓLICO, SOLAR, FOTOVOLTAICO, ETC., NO SEU ARRANQUE OU VARIAÇÕES DE VELOCIDADE QUE GERAM PICOS DE TENSÃO.	OU DESLIGAR ESTES GERADORES ALTERNATIVOS OU COLOCAR UM ESTABILIZADOR DE TENSÃO CONFORME A NORMATIVA ELÉTRICA DE BAIXA TENSÃO.

# ВОЗМОЖНЫЕ ПРИЧИНЫ НЕИСПРАВНОСТЕЙ



НАБЛЮДАЕМЫЕ ПРИЗНАКИ						ВОЗМОЖНАЯ ПРИЧИНА	ЧЕМ ВЫЗВАНА	СПОСОБ УСТРАНЕНИЯ
ПЕРЕГОРАНИЕ	ГУДЕНИЕ ИЛИ ШУМ	МИГАНИЕ	СЛАБЫЙ СВЕТ	выключение автоматического выключателя	выключение дифференциальной защиты			
					X	УТЕЧКА ТОКА НА ЗЕМЛЮ	ПРОВОДА НЕ ИЗОЛИРОВАНЫ ИЗ-ЗА НЕДОСТАТОЧНОЙ ЗАЩИТЫ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЯ ИХ ПОКРЫТИЯ (ОБЫЧНО ПРИ ВЛАЖНОСТИ)	НАЙТИ МЕСТО УТЕЧКИ И ПРАВИЛЬНО ИЗОЛИРОВАТЬ ЕГО
	X	X	X			ВЫКЛЮЧАТЕЛЬ С ИНДИКАТОРОМ	ЭТОТ ВИД ВЫКЛЮЧАТЕЛЯ ИМЕЕТ СВЕТОДИОД, КОТОРЫЙ УКАЗЫВАЕТ ПОЛОЖЕНИЕ ВЫКЛЮЧАТЕЛЯ В ТЕМНОТЕ, ПОСРЕДСТВОМ СЛАБОГО СВЕЧЕНИЯ, ЧТОБЫ ВКЛЮЧИТЬ СВЕТ	ЗАМЕНИТЬ ВЫКЛЮЧАТЕЛЬ НА ДРУГОЙ БЕЗ СВЕТОДИОДА ИЛИ УСТАНОВИТЬ КОНДЕНСАТОРЫ НА ТОЧКАХ ОСВЕЩЕНИЯ, ЧТОБЫ ОНИ ОСТАВАЛИСЬ СЛАБО СВЕТАЩИМИСЯ
	X	X		X		НЕЙТРАЛЬ И ФАЗА ЗАМЕНЕНЫ МЕСТАМИ В СОЕДИНЕНИЯХ ВЫКЛЮЧАТЕЛЯ	НЕЙТРАЛЬ БЫЛА РАЗЪЕДИНЕНА С ВЫКЛЮЧАТЕЛЕМ ВМЕСТО ФАЗЫ	ПОДКЛЮЧИТЬ ПРАВИЛЬНО, ПРЕРВАВ ФАЗУ, А НЕ НЕЙТРАЛЬ
X			X	X		ЭЛЕКТРИЧЕСКОЕ ПЕРЕНАПРЯЖЕНИЕ	ЭНЕРГОСНАБЖАЮЩАЯ КОМПАНИЯ, ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ МОЛНИИ - ЭЛЕМЕНТЫ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ МОЩНОСТИ, НЕ ЗАВИСЯЩИЕ ОТ НАШЕГО ОБОРУДОВАНИЯ	УСТАНОВКА ЗАЩИТЫ ОТ ПЕРЕНАПРЯЖЕНИЙ ПОСТОЯННОГО ИЛИ ВРЕМЕННОГО ХАРАКТЕРА
X	X	X	X			УСТАНОВКА НЕСООТВЕТСТВУЮЩЕГО ПОТЕНЦИОМЕТРА	НЕСОВМЕСТИМАЯ СИСТЕМА ДИММИРОВАНИЯ	УСТАНОВИТЬ СОВМЕСТИМУЮ СИСТЕМУ ДИММИРОВАНИЯ, В ДАННЫЙ МОМЕНТ ИМЕЕТСЯ НА НАШИХ ЛАМПАХ SCHULLER, СПЕЦИАЛЬНАЯ ДЛЯ LED, 0-10V ИЛИ PWM В СООТВЕТСТВИИ С ТЕХНИЧЕСКИМИ ИНСТРУКЦИЯМИ
X	X	X	X			СКАЧКИ НАПРЯЖЕНИЯ НА ВХОДЕ В ОСВЕТИТЕЛЬНЫЙ ПРИБОР	РЕГУЛЯТОРЫ ЯРКОСТИ, ПОТЕНЦИОМЕТРЫ, ДИММЕРЫ, КОНТРОЛЬ ОСВЕЩЕНИЯ (С ПОМОЩЬЮ СИСТЕМЫ "УМНЫЙ ДОМ" ИЛИ МОБИЛЬНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ)	ОТКЛЮЧИТЬ ЭТИ ЭЛЕМЕНТЫ ОТ ЭТОГО ОСВЕТИТЕЛЬНОГО ПРИБОРА, ТАК КАК ЭТОТ ПРИБОР ИЛИ ЕГО ОТДЕЛЬНЫЕ КОМПОНЕНТЫ НЕСОВМЕСТИМЫ, НЕ ДИММИРУЕМЫЕ.
X	X	X	X	X		ДВИГАТЕЛИ, ПОДКЛЮЧЁННЫЕ В ЛИНИЮ ОСВЕЩЕНИЯ	СКАЧКИ НАПРЯЖЕНИЯ, ГЕНЕРИРУЕМЫЕ ПРИ ВКЛЮЧЕНИИ ЭЛЕКТРОДВИГАТЕЛЕЙ (НАВЕСЫ, ЖАЛЮЗИ, ДВЕРИ, КОНДИЦИОНЕРЫ, ВЕНТИЛЯТОРЫ И Т.Д.).	ОТКЛЮЧИТЬ ЭТИ ДВИГАТЕЛИ ОТ ЛИНИИ ОСВЕЩЕНИЯ
X	X	X	X	X		СЛАБЫЕ СОЕДИНЕНИЯ	МЕСТА СОЕДИНЕНИЯ НЕДОСТАТОЧНО ПРИЖАТЫ ИЛИ НЕПОЛНЫЙ КОНТАКТ	ПРОВЕРИТЬ ПРАВИЛЬНОСТЬ СОЕДИНЕНИЙ ВСЕХ КОНТАКТОВ
X	X	X	X	X		ПОДСОЕДИНЕНИЕ К АЛЬТЕРНАТИВНОМУ ИСТОЧНИКУ ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЯ БЕЗ СТАБИЛИЗАТОРОВ НАПРЯЖЕНИЯ В СООТВЕТСТВИИ С НОРМАТИВАМИ	ГЕНЕРАТОРЫ, РАБОТАЮЩИЕ НА ДИЗЕЛЬНОМ ТОПЛИВЕ, ГАЗЕ, СОЛНЕЧНОЙ И ВЕТРОВОЙ ЭНЕРГИИ, И Т.Д., ПРИ ВКЛЮЧЕНИИ ИЛИ ПЕРЕКЛЮЧЕНИИ СКОРОСТИ ВЫЗЫВАЮТ СКАЧКИ НАПРЯЖЕНИЯ	ОТКЛЮЧИТЬ ЭТИ АЛЬТЕРНАТИВНЫЕ ГЕНЕРАТОРЫ ИЛИ УСТАНОВИТЬ СТАБИЛИЗАТОР НАПРЯЖЕНИЯ СОГЛАСНО НОРМАТИВАМ НИЗКОВОЛЬТНОГО ЭЛЕКТРИЧЕСКОГО НАПРЯЖЕНИЯ